Disciplinare operativo tra le imprese

CLUB "RIVIERALP OUTDOOR"

ciclovie & cammino

dalle Alpi al Mare – dall'Alta via del Sale alle Ciclabili lungo mare

Interreg

Cofinancé par l'Union Européenne
Cofinanziato dall'Unione Europea

RivierALP

France-Italia ALCOTRA

Sommario

Art.1 Finalità e Sedi

Art.2 Aderenti al Club RivierALP OUTDOOR

Art.3 Comitato degli Aderenti al Club RivierALP OUTDOOR

Art.4 Soggetto/i Gestore/i

Art.5 Diritti degli Aderenti al Club RivierALP OUTDOOR

Art.6 Obblighi degli Aderenti al Club RivierALP OUTDOOR

Art.7 Standard minimi richiesti

Art.8 Modalità di adesione

Art.9 Accettazione

Art.10 Cause di sospensione ed esclusione

Art.11 Controlli

Art.12 Norma di rinvio

ART. 1: FINALITA' E SEDI

Il "Club RivierALP - Outdoor" è finalizzato, alla creazione di un nuovo prodotto turistico dedicato specificatamente a tutti i fruitori del mondo outdoor, nel caso ciclo-turisti e camminatori, che fruiranno dei percorsi definiti dal progetto per le sezioni CICLOVIE E CAMMINO.

Il comprensorio delle CICLOVIE & CAMMINO RivierALP si snoda in un territorio dalle straordinarie caratteristiche ambientali e, per buona parte, all'interno di aree protette e siti Natura2000 gestiti dall'Ente di gestione delle Aree Protette delle Alpi Marittime (Parco Naturale Marguareis e Parco Naturale Alpi Marittime) e dal Parco Naturale Regionale delle Alpi Liguri e Parc National du Mercantour, insigniti della Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS).
Il Club intende promuovere l'ecoturismo, valorizzando un turismo rispettoso dell'ambiente e delle comunità locali, volto a migliorare la qualità dei servizi e delle strutture, compatibile con le esigenze di tutela della biodiversità nelle aree protette e mettendo a disposizione del turista offerte turistiche adeguate.
Nel perseguimento del suddetto obiettivo il Club intende fornire al turista una proposta innovativa ed articolata, nonché l'offerta di un'ampia rete di servizi ad integrazione e completamento del prodotto principale.

Il Club costituisce, da un lato, un'opportunità di crescita per gli operatori economici aderenti all'iniziativa, dall'altro la garanzia per il turista dei livelli qualitativi dell'offerta turistica attivata e della tutela ambientale.

Nel Club RivierALP Outdoor vengono definite due sezioni: la sezione CICLOVIE RvierALP e quella dedicata al CAMMINO RivierALP; le aziende possono aderire a una singola sezione o a entrambe.

Il Club è un'iniziativa del progetto RivierALP, promosso dai nove partner del progetto: Comune di Limone Piemonte, Ente di Gestione delle Aree Protette delle Alpi Marittime, Conitours Consorzio Operatori Turistici della Provincia di Cuneo, la Communauté d'Agglomération de la Riviera française (CARF), Ufficio turistico di Mentone Riviera e Valle delle Meraviglie, Département des Alpes-Maritimes, Comune di Sanremo, Provincia di Imperia e Parco Naturale Regionale delle Alpi Liguri.

il Club verrà gestito da 1 soggetto (consorzio turistico, ente del turismo o altra entità avente caratteristiche similari) per ogni area che verrà identificato dai rispettivi partner di progetto.

Le sedi operative del Club vengono stabilite presso:
- **Liguria COMUNE DI SANREMO**
- **Piemonte CONITOURS**
- **Francia OTC**

.

ART. 2: ADERENTI AL CLUB RIVIERALP OUTDOOR

Possono aderire al Club i soggetti operanti nelle seguenti tipologie di attività:

- Strutture turistico ricettive di tipo alberghiero ed extralberghiero;
- Imprese del commercio, della somministrazione e dei servizi comprese le Imprese delle produzioni tipiche;
- Accompagnatori cicloturistici, turistici e naturalistici;
- Noleggi e commercianti di articoli sportivi;
- Uffici turistici che erogano servizi di informazione e accoglienza, noleggio bike e/o altre attrezzature outdoor;
- Noleggi / servizi;
- Altri soggetti con finalità similari e compatibili da quanto previsto nel presente regolamento;

Ai fini dell'organizzazione della proposta turistica le attività aderenti, in base alla loro localizzazione geografica potranno aderire alla sezione del Cammino e/o alla sezione delle Ciclovie o, nel caso, a tutte e due le sezioni.

ART.3: COMITATO DEGLI ADERENTI AL CLUB RIVIERALP OUTDOOR

I soci del Club formeranno il Comitato degli aderenti che unitamente ai soggetti gestori determineranno annualmente il programma delle attività del club.

Art. 4: SOGGETTO GESTORE

I Partner del progetto, promotori della costituzione del Club nell'ambito del progetto di cooperazione RivierALP, identificheranno i tre soggetti gestori del Club, 1 per ogni area interessata, (Piemonte, Liguria e Francia) che si occuperanno delle seguenti attività:

- coordinamento del Comitato degli aderenti;
- valutazione delle domande di adesione;
- redazione del programma annuale degli interventi da realizzare e dei servizi da attivare;
- verifica, anche avvalendosi del parere dei soggetti gestori delle aree protette e dei siti Natura2000 interessati dal percorso del Cammino e delle Ciclovie, che la proposta turistica e le attività programmate siano compatibili con i principi dell'ecoturismo e conformi alle norme previste dai regolamenti delle aree protette, dalle misure di conservazione (generali e sito-specifiche) e dai piani di gestione dei siti Natura2000;
- verifica, anche avvalendosi di consulenti esterni, del rispetto di quanto previsto dall'art. 6;
- svolgimento, anche mediante soggetti esterni incaricati all'uopo, dei controlli di cui all'art. 7;
- sospensione ed esclusione dei soci inadempienti in base a quanto previsto dall'art.10, fatto salvo per i primi tre anni di adesione.

ART. 5: DIRITTI DEGLI ADERENTI AL CLUB

Il socio del Club, avrà diritto a quanto segue:

- promozione sui media locali e sovralocali, sul portale realizzato nell'ambito del progetto, sulle pagine social ad esso connesse;
- pubblicazione di contenuti inerenti la propria attività / struttura, sulla brochure dedicata al Club;
- utilizzo del logo del "Club RivierALP- Outdoor", nella propria documentazione promozionale;
- diffusione del materiale citato da parte del soggetto gestore nell'ambito della partecipazione a fiere di settore;

ART. 6: OBBLIGHI DEGLI ADERENTI AL CLUB

I soci del club dovranno:

- sottoscrivere il modello di adesione, allegato al presente regolamento, riportante dati e informazioni relativi all'esercizio e ai servizi;
- fornire materiale fotografico, in formato digitale, illustrativo delle dotazioni e dei servizi offerti;
- segnalare tempestivamente al Club eventuali variazioni di contenuto e/o di prezzo rispetto ai suddetti servizi offerti;
- prendere in considerazione le eventuali prenotazioni richieste attraverso i portali dei partners;
- collaborare alla creazione di un prodotto turistico integrato dedicato ai cicloturisti e ai camminatori;
- Verifica delle credenziali e apporre i timbri ai fruitori del cammino RivierALP
- garantire una proposta turistica compatibile con i principi dell'ecoturismo e conforme alle norme previste dai regolamenti delle aree protette, dalle misure di conservazione (generali e sito-specifiche) e dai piani di gestione dei siti Natura2000.

ART. 7: STANDARD MINIMI RICHIESTI

Ciascuna impresa aderente dovrà garantire il rispetto di requisiti minimi e dotazioni, quali quelli di seguito riportati per ciascuna categoria di operatore:

1) Categoria "Hospitality"

Le strutture ricettive che desiderano associarsi al Club dovranno garantire almeno due dei seguenti requisiti:

- presenza di deposito biciclette chiuso e/o per attrezzature dei camminatori;
- presenza di piccola officina con kit di manutenzione / riparazione biciclette, ricarica e-bike;
- preparazione di colazione specifica per cicloturisti e camminatori, prediligendo l'utilizzo di prodotti tipici, come, per esempio, i presidi Slow food del territorio del Parco Naturale Regionale delle Alpi Liguri e i prodotti del Marchio Qualità Parco APAM;
- preparazione di pasti e/o di *lunch bag* dedicati ai ciclo-turisti e camminatori, prediligendo l'utilizzo di prodotti tipici, come, per esempio, i presidi slow food del

territorio del Parco Naturale Regionale delle Alpi Liguri e i prodotti del Marchio Qualità Parco APAM;
- rispetto di orari flessibili ed adatti all'utenza Outdoor;
- divulgazione di materiale turistico specifico per il turismo dell'area localizzazione del progetto e dei percorsi dedicati alle Ciclovie e al Cammino;
- verifica credenziali fruitori del cammino

2) Categoria "Info & Service"

Gli Enti preposti, le Associazioni dedicate e le aziende di servizi, in base al proprio ambito di competenza, dovranno garantire almeno due dei seguenti requisiti:

- divulgazione di materiale turistico specifico per il turismo Outdoor nell'area di localizzazione.
- divulgazione di buone pratiche di comportamento che garantiscano una corretta fruizione delle aree naturali, anche avvalendosi del supporto dei soggetti gestori delle aree protette e dei siti Natura2000 interessati dal percorso del Cammino e delle Ciclovie e del materiale (cartaceo e/o digitale) da essi fornito
- promozione degli itinerari individuati dal progetto RivierALP.
- noleggio biciclette e/o attrezzature per i Camminatori;
- punto ricarica e-bike;
- servizio di manutenzione e riparazione mezzi;
- servizio di *transfer* (persone e/o bagagli);
- servizio di autonoleggio;

3) Categoria "Shopping e Service"

Le aziende del commercio, delle produzioni tipiche e della somministrazione dovranno garantire i seguenti requisiti minimi:

- offerta di prodotti dedicati all'utenza Outdoor, per quanto attiene il settore merceologico di riferimento;
- divulgazione di materiale turistico specifico per il turismo Outdoor nell'area di localizzazione del progetto;
- divulgazione di buone pratiche di comportamento che garantiscano una corretta fruizione delle aree naturali, anche avvalendosi del supporto dei soggetti gestori delle aree protette e dei siti Natura2000 interessati dal percorso del Cammino e delle Ciclovie e del materiale (cartaceo e/o digitale) da essi fornito;

4) Categoria "Guide"

Gli accompagnatori cicloturistici e naturalistici dovranno garantire i seguenti requisiti minimi:

- possesso di titolo e posizione fiscale per lo svolgimento dell'attività professionale;
- collaborazioni con strutture ricettive aderenti al Club;
- promozione degli itinerari individuati dal progetto RivierALP;
- comunicazione chiara nei confronti del fruitore del servizio che il Cammino e le Ciclovie insistono su percorsi all'interno di aree protette e siti Natura2000, sui quali vigono norme specifiche;

- promozione di attività compatibili con i principi dell'ecoturismo e turismo sostenibile;
- comunicazione al fruitore del servizio delle buone pratiche di comportamento che garantiscano una corretta frequentazione delle aree naturali, anche avvalendosi del supporto dei soggetti gestori delle aree protette e dei siti Natura2000 interessati dal percorso del Cammino e delle Ciclovie e del materiale (cartaceo e/o digitale) da essi fornito

ART. 8 MODALITA' DI ADESIONE E DURATA

I soggetti interessati dovranno far richiesta di adesione attraverso i relativi modelli di richiesta di partecipazione al Club RivierALP - Outdoor.
L'adesione è gratuita ed ha una durata di 3 anni (previo possesso dei requisiti minimi indicati).
Al termine dei 3 anni, l'adesione sarà rinnovabile.

ART. 9: ACCETTAZIONE

Con la sottoscrizione del presente disciplinare operativo tra le imprese e della domanda di adesione ciascun operatore economico dichiara la volontà di associarsi al Club "RivierALP -Outdoor", accettando ed assumendo diritti ed obblighi conseguenti, nonché tutte le disposizioni contenute nel presente regolamento.

ART. 10: CAUSE DI SOSPENSIONE ED ESCLUSIONE

Ciascun socio si impegna al rispetto dei requisiti minimi e dotazioni previste dal presente regolamento e dichiarati in sede di adesione (cfr. modulo allegato) al fine di garantire la piena soddisfazione del cliente.
Il mancato rispetto dei requisiti minimi e delle dotazioni previste per un periodo inferiore o pari a 30 giorni non comporta l'esclusione dell'operatore dal Club. In caso di inadempienze di durata superiore a 30 gg e se i servizi sospesi non si considerano essenziali, previa comunicazione e valutazione da parte dell'ente gestore, il socio verrà sospeso dal Club sino al ripristino delle condizioni previste dal regolamento. Dopo 12 mesi di sospensione, prorogabili di ulteriori 6 mesi in caso di cause di forza maggiore, l'operatore viene escluso dal Club.

ART. 11: CONTROLLI

I soggetti gestori si riservano la facoltà di effettuare, direttamente o mediante soggetti terzi incaricati in merito, presso gli operatori aderenti al Club, sopralluoghi di controllo del rispetto dei requisiti minimi e dotazioni previsti dal presente regolamento al fine di attestarne il soddisfacimento effettivo.

ART. 12: NORMA DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente regolamento si rinvia alle norme del codice civile e alle vigenti disposizioni normative di settore previste in Italia e Francia.